



CHECKLISTA

MIN ELFÖRBRUKNING

Informera kunden om...

Mätar- och avläsningsfrågor:

- **Varför** elnätsföretaget måste få uppgifterna
- **Hur** avläsning går till
- **När** skyldigheten att läsa av finns för elnätsföretaget

Avläst månadsförbrukning:

- **Vad** som drar ström
- **Spartips**
- **Kunden** ansvarar för förbrukningen

Ta in kundens uppgift om...

Vid mätarfrågor:

- Om mätvärdet är **rimligt**
- **Ändrade förhållanden** som kan påverka förbrukningen

Vid frågor om elförbrukning:

- **Ändrade förhållanden** som kan påverka förbrukningen



JAG SKA FLYTTA IN

Informera kunden om...

- Elnätsavtal och elhandelsavtal
- Fakturor (en eller två)
- Mätaren/avläsning (elnätsföretagets ansvar)
- Anmäla inflyttning till elnätsföretaget
- Säga upp båda avtalen på den gamla adressen
- Anvisat elhandelsföretag
- Möjligheten att teckna avtal med ett elhandelsföretag på den nya adressen
- Skriftlig bekräftelse

Ta in kundens uppgift om...

- Vem det är som ringer
- Vart du ska flytta
- Föregående hyresgäst/ägare
- Tidpunkt för flytt
- Betalningsätt
- Kunddata
 - Kund som flyttar ut (anläggnings id)
 - Kund som flyttar in



JAG SKA FLYTTA UT

Informera kunden om...

Elnätsavtal och elhandelsavtal

- Uppsägning av båda avtalen
- Betalningsansvar (en månad)
- Att be den nye hyresgästen/ägaren att kontakta oss (om vi är elnätsägare)
- Att kontakta det nya elnätsföretaget för att teckna elnätsavtal
- Att kontakta elhandelsföretag angående elhandelsavtal
- Mätaravläsning, slutfaktura, kontakt med ditt elhandelsföretag (elnätsföretagets ansvar)
- Slutfakturan
- Skriftlig bekräftelse

Ta in kundens uppgift om...

- Vem det är som ringer
- Tidpunkt för flytt
- Slutfaktura
- Vem flyttar in efter dig (om kunden vet)
- Kunddata
 - Kund som flyttar ut (anläggnings id)
 - Kund som flyttar in



VAD KAN JAG GÖRA ÅT MINA ELKOSTNADER

Informera kunden om...

- **Spartips**
- **Vad du betalar för**
 - Elnätskostnad
 - Elhandelskostnad
 - Energiskatt och moms
- **Teckna elhandelsavtal**
 - Olika elhandelsföretag
 - Olika typer av elhandelsavtal
- **Om du inte tecknar elhandelsavtal**
- **Om du vill byta elhandelsföretag**
 - Uppsägning
 - Kontakta elhandelsföretaget
 - I god tid före den 15:e i månaden
 - Avläsning av mätaren

Ta in kundens uppgift om...

- **Om du vill bli kund hos oss**
 - Uppgifter på fakturan från ditt elnät-företag



OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Informera kunden om...

Om vi inte är överens får du hjälp:

- Allmänna avtalsvillkoren (ALLMA) gäller
- Din kommuns konsumentvägledare
- Konsumenternas elrådgivningsbyrå (KEB)
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
- Energimarknadsinspektionen (EI)
– villkor och pris för nyanslutning

Ta in kundens uppgift om...

Vad är det för fråga vi inte är överens om

