

Kraftaktörernas avtalsvillkor för konsument

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med fast elpris, rörligt elpris och tillsvidarepris.

För elleveransen tillämpas elhandelsavtalet, dessa avtalsvillkor och vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor. Vid avvikelser har elhandelsavtalet samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på www.kraftaktorerna.se och hos kundservice. Kraftaktörerna har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändringen meddelas minst en månad innan förändring börjar gälla på www.kraftaktorerna.se.

Omfattning av elhandelsavtal

Avtalet omfattar kundens hela elbehov i uttagspunkten och gäller för den anläggning som är upptagen i avtalsbekräftelsen.

Personligt avtal

Elhandelsavtalet är personligt. För att vara giltigt måste elhandelsavtalet tecknas av samma person som innehar avtal för elnät. Den som tecknar elhandelsavtalet är betalningsansvarig. Sker det förändringar av familjesituationen, såsom separation eller dödsfall, ska Kraftaktörerna kontaktas för eventuell överlåtelse eller tecknande av nytt avtal.

Kreditprövning

Detta avtal förutsätter för sin giltighet, en godkänd kreditprövning av den som tecknar avtalet.

Distansavtal

Vid muntligt ingånget avtal gäller lagen om distansavtal och kunden äger rätt till 14 dagars ångerfrist från den dagen kunden får avtalsbekräftelsen från Kraftaktörerna.

Försenad leveransstart

Kraftaktörerna ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på felaktig information från kunden.

Betalning

Fakturering sker löpande under året efter preliminära eller avlästa värden. Betalningstid är minst 15 dagar efter fakturans utskriftsdatum och betalning ska vara oss tillhanda senast på förfallodatum, vanligtvis den sista i månaden. Betalningen sker i efterskott.

Energiskatt, moms och andra prisändringar till följd av lagstiftning

Kraftaktörerna har som elhandelsföretag myndigheternas uppdrag att fakturera gällande energiskatt, mervärdesskatt (moms) och andra av myndigheters fastställda skatter och avgifter. Vid ändringar eller införande av nya skatter och avgifter, justerar Kraftaktörerna dessa i motsvarande mån utan föregående information. Exempel på andra prisförändringar kan vara förändring av inköpspriset pga indelning i flera prisområden. För närvarande är Sverige ett prisområde. Vid en eventuell indelning i flera prisområden har således Kraftaktörerna rätt att ändra priset i motsvarande mån under avtalsperioden. Aktuella skatter och avgifter och information om prissättning till följd av lagstiftning finns på www.kraftaktorerna.se och hos Kraftaktörernas huvudkontor.

Bra Miljöval

Kraftaktörerna garanterar kund som har valt Bra Miljöval, att köpa in lika mycket miljöproducerad el som kunden förbrukar, enligt Naturskyddsföreningens definition av Bra Miljöval. Om Svenska Naturskyddsföreningen ändrar kriterier och pris för Bra Miljöval har Kraftaktörerna rätt att justera enligt nya förutsättningar och sådan ändring får ske från startdatum av beslutet. Förändringar informeras på www.kraftaktorerna.se.

Definitiv avflyttning

Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör el-handelsavtalet att gälla och ingen ersättning tas ut av kunden under förutsättning att anmälan om flytt sker till Kraftaktörerna senast 30 dagar innan avflyttning.

Vid samma tidpunkt ska även ansökan om att flytta med befintligt elhandelsavtal till annan anläggning ske. Ansökan prövas av Kraftaktörerna och beviljas skriftligen. Kraftaktörerna har rätt att neka kunds ansökan.

Överlåtelse

Skulle Kraftaktörerna under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kundens medgivande under förutsättning att kunden inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Kraftaktörernas skriftliga medgivande.

Effektbrist

Kraftaktörerna svarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Avtal med Fast elpris

Elcertifikatavgift

För avtal som är tecknade efter 2007-01-01 ingår elcertifikatavgiften som en del av det fasta elpriset och ändras därför inte under avtalsperioden. Är avtalet tecknat före 2007-01-01 är elcertifikatavgiften en rörlig avgift under avtalsperioden och kan förändras. Förändringar meddelas senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla på www.kraftaktorerna.se. Aktuellt pris kan även fås av kundservice.

Vid avtalets slut

Innan avtalet med fast elpris går ut får du ett avtalsförslag från Kraftaktörerna. Gör du inget aktivt val och tecknar ett nytt avtal med fast eller rörligt elpris får du efter avtalets slut ett tillsvidarepris på din el.

Förtidsinlösen

Om kund vill lösa ett elhandelsavtal i förtid, beräknas kostnaden utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden och skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris. En administrativ avgift om 500 kr inkl. moms tillkommer.

Avtalsbrott

Om kund säger upp elhandelsavtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Kraftaktörerna rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Kraftaktörerna lider på grund av den förtida uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden och skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris. En administrativ avgift om 500 kr inkl. moms tillkommer.

Avtal med Rörligt elpris

Det rörliga elpriset fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av den nordiska elbörsen Nord Pool ASA:s pris för fysisk kraft, samt elcertifikatavgift. Kraftaktörernas påslag och årsavgift tillkommer.

Avtalet är löpande med en månads ömsesidig uppsägning om inget annat avtalats.

Tillsvidarepris

Om du inte har tecknat ett avtal med fast eller rörligt elpris köper du din el till ett tillsvidarepris. Priset sätts månadsvis och meddelas senast den 15:e i månaden innan förändringen börjar gälla på www.kraftaktorerna.se. Aktuellt pris kan även fås av kundservice.